

REGULAMIN LETNIEJ PROMOCJI NA AKCESORIA VOLKSWAGEN SAMOCHODY DOSTAWCZE

(obowiązujący od 03.06.2024 r.)

Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej obejmującej akcesoria Volkswagen Samochody Dostawcze, a w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika w związku z jego uczestnictwem w programie. W pozostałym zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem – obowiązuje Regulamin sklepu Volkswagen Samochody Dostawcze (<https://vwdostawcze-sklep.pl/regulamin>).

I. DEFINICJE

„Organizator Promocji” – Volkswagen Group Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000327143, NIP: 782-24-63-563, REGON: 301062169, o kapitale zakładowym w wysokości 331.009.000,00 PLN, pokrytym w pełnej wysokości. Adres poczty elektronicznej Organizatora Programu: akcesoria@vwdostawcze-sklep.pl

„Akcja Promocyjna” – letnia promocja na akcesoria marki Volkswagen Samochody Dostawcze, organizowana i prowadzona przez Organizatora Programu przy wykorzystaniu Aplikacji, polegający na umożliwieniu Uczestnikowi Programu nabycia określonych Akcesoriów po promocyjnych cenach przy wykorzystaniu Kodu Rabatowego;

„Aplikacja Shell Club Smart” – oprogramowanie obsługiwane i utrzymywane przez Shell Information Technology International BV, służące do przekierowania Uczestnika na stronę Organizatora z Formularzem Rejestracyjnym;

„Kod Rabatowy” – unikatowy, jednorazowy i przypisany wyłącznie do jednego Uczestnika Programu kod, wysłany na wskazany przez Uczestnika adres e-mail, zapewniający Uczestnikowi prawo do realizacji promocyjnego zakupu Części (15% zniżki);

„Akcesoria” – Akcesoria marki Volkswagen Samochody Dostawcze, biorące udział w Akcji Promocyjnej, które Uczestnik może nabyć po promocyjnej cenie po zrealizowaniu Kodu Rabatowego;

„Uczestnik Programu/Uczestnik” – osoba, która w sposób określony w niniejszym Regulaminie dokonała swojej Rejestracji i bierze udział w Akcji Promocyjnej;

„Regulamin” – niniejszy Regulamin uczestnictwa w Letniej Promocji na Akcesoria marki Volkswagen Samochody Dostawcze, udostępniany Uczestnikowi Programu każdorazowo przed Rejestracją.

„Rejestracja” – czynność polegająca na podaniu właściwych danych w Formularzu Rejestracyjnym, w tym Danych Osobowych, które są niezbędne do wpisania Klienta na listę Uczestników Programu oraz dalszego prawidłowego korzystania z Programu zgodnie z niniejszym Regulaminem;

„Formularz Rejestracyjny” – strona internetowa prowadzona przez Organizatora Promocji, na której Uczestnik wypełniając niezbędne pola dokonuje Rejestracji swojego udziału w Akcji Promocyjnej;

„Sklep Internetowy” – platforma internetowa, prowadzona przez Organizatora pod adresem: <https://vwdostawcze-sklep.pl>, na której prowadzona jest sprzedaż Akcesoriów marki Volkswagen Samochody Dostawcze i na której Uczestnik może zrealizować zakup w ramach Akcji Promocyjnej;

„Dane Osobowe” – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej przetwarzane przez Organizatora Programu w celu prawidłowego świadczenia elementów Akcji Promocyjnej, określonych w niniejszym Regulaminie.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Programu określa zasady działania Akcji Promocyjnej na Akcesoria samochodowe marki Volkswagen Samochody Dostawcze, w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika w związku z jego uczestnictwem w Akcji;
2. Akcja Promocyjna prowadzona jest w ramach programu lojalnościowego, przeznaczonego wyłącznie dla Uczestników Programu, w ramach którego Uczestnik może na preferencyjnych warunkach nabyć Akcesoria samochodowe marki Volkswagen Samochody Dostawcze;
3. W Programie mogą brać udział wyłącznie osoby będące Uczestnikami Programu, które dołączyły do Programy na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
4. Adres do korespondencji z Organizatorem Programu w związku z Akcją Promocyjną jest następujący: ul. Krańcowa 44, 61-037, adres poczty elektronicznej Organizatora Programu: akcesoria@vwdostawcze-sklep.pl;
5. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, pojęcia użyte w jego treści mają takie znaczenie jakie ustalono w Regulaminie Programu;
6. Akcja Promocyjna prowadzona jest od dnia 03.06.2024 r. do dnia 31.08.2024 r. przez Organizatora Programu, wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
7. Przystępując do Akcji Promocyjnej Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia;
8. Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej jest dobrowolne;

III. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Warunkiem uczestnictwa w Akcji Promocyjnej jest posiadanie przez Uczestnika ważnego, indywidualnego Kodu Rabatowego;
2. Uczestnik w celu uzyskania Kodu Rabatowego musi dokonać ważnej rejestracji, korzystając z Formularza Rejestracyjnego;
3. Uczestnik korzystający z Aplikacji zostanie przekierowany na stronę z Formularzem Rejestracyjnym poprzez kliknięcie w odpowiednie okno zawierające informację o organizowanej Akcji Promocyjnej (baner promocyjny);

4. Po przekierowaniu na stronę Organizatora, Uczestnik dokonuje swojej Rejestracji poprzez wypełnienie pól formularza, podając: swoje Imię, markę używanego samochodu oraz adres mailowy oraz opcjonalnie model samochodu;
5. Po prawidłowym wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego i akceptacji niniejszego Regulaminu – na wskazany adres e-mail Uczestnika zostanie przesłany Kod Rabatowy na wybrane Akcesoria;
6. Wysłany Kod Rabatowy zostaje przypisany do podanego Uczestnika Akcji Promocyjnej i może być wykorzystany jednorazowo (tj. w trakcie jednego zamówienia) wyłącznie na stronie Sklepu Internetowego Organizatora;
7. Wysłany Kod Rabatowy jest ważny do końca trwania niniejszej Akcji Promocyjnej, tj. do 31.08.2024 r. Po zakończeniu Akcji Promocyjnej – wszystkie Kody Rabatowe tracą ważność;
8. Kod Rabatowy nie podlega jakiegokolwiek wymianie na jego równowartość pieniężną ani na rabat/zniżkę innego rodzaju oraz nie łączy się z innymi promocjami.

IV. REALIZACJA KODU RABATOWEGO NA AKCESORIA

1. Każdy Uczestnik Akcji Promocyjnej ma prawo do zrealizowania zakupu Akcesoriów na stronie Sklepu Internetowego Organizatora z uwzględnieniem 15% zniżki na Akcesoria biorące udział w Akcji Promocyjnej;
2. Lista Akcesoriów biorących udział w Akcji Promocyjnej znajduje się pod adresem: <https://vwdostawcze-sklep.pl/kategorie/podroz-marzen-shell>
3. W celu dokonania zakupu na promocyjnych warunkach – Uczestnik wybiera Akcesoria, korzystając z funkcjonalności „dodaj do koszyka” Sklepu Internetowego Organizatora;
4. Po przejściu do koszyka w Sklepie Internetowym – Uczestnik może zrealizować przysługujący mu Kod Rabatowy poprzez wpisanie przesłanego ciągu liczb i cyfr w polu „Kod Rabatowy”;
5. Po prawidłowym wprowadzeniu Kodu Rabatowego naliczona zostanie zniżka 15% na każde Akcesorium biorące udział w Akcji, znajdujące się w koszyku Uczestnika;
6. Po zrealizowaniu zakupu – Kod Rabatowy wygasa i nie może być wykorzystany ponownie;
7. Szczegóły dotyczące realizacji zamówienia i dostawy określa Regulamin Sklepu Volkswagen Samochody Dostawcze (<https://vwdostawcze-sklep.pl/regulamin>).

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW PROGRAMU

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Akcji Promocyjnej jest Organizator (Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu);
2. Uczestnicy mogą skontaktować się z inspektorem ochrony danych Volkswagen Group Polska sp. z o.o. pod adresem e-mail iod@vw-group.pl, a także pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (61-037), przy ul. Krańcowej 44 z dopiskiem „IOD”;
3. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Programie. Niepodanie danych przez Uczestnika może skutkować niemożliwością uczestnictwa w Programie oraz zrealizowania jego postanowień (np. uczestnictwa w imprezach motoryzacyjnych);
4. Zakres danych osobowych Uczestnika niezbędnych do uczestnictwa w Akcji Promocyjnej jest następujący: imię, adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz podanie marki samochodu;
5. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w następujących celach:

- a) organizacji, obsługi Akcji Promocyjnej i prawidłowego wykonania postanowień niniejszego Regulaminu, w tym umożliwienia uczestnictwa w Akcji Promocyjnej, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora jako Organizatora Programu zobowiązanego do dotrzymania jego warunków wobec Uczestników (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), „RODO”;
 - b) udokumentowania wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej i jego rozliczenia, na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c RODO);
 - c) archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora danych zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
6. Odbiorcami danych osobowych będą firmy świadczące usługi na zlecenie Organizatora, którym Organizator zleci czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności agencje wspierające organizację i prowadzenie Akcji Promocyjnej. Dane mogą być także przekazywane innym uprawnionym organom, na podstawie stosownych przepisów prawa;
7. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń Organizatora i Uczestników związanych z Akcją Promocyjną. Dane osobowe będą przetwarzane ponadto przez okres niezbędny do realizacji zobowiązań podatkowych i ewidencyjnych dla celów podatkowych realizowanych przez Organizatora w związku z finansowaniem uczestnictwa w Akcji Promocyjnej. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych mogą być przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, chyba że zaistnieje konieczność przechowywania danych dłużej, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub będzie to konieczne do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń;
8. Uczestnikom Programu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Powyższe prawa mogą być zrealizowane m.in. przez kontakt na adres email: daneosobowe@vw-group.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora;
9. Uczestnikom w każdej chwili przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Administrator przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestników Programu, lub dane będą Administratorowi niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

10. Uczestnikom Programu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO;
11. Dane osobowe Uczestników Programu nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji;
12. Administrator przy przetwarzaniu danych osobowych stosuje zabezpieczenia danych osobowych przez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w RODO;
13. Administrator stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa odpowiadające ryzyku z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia oraz charakteru, zakresu, celu i kontekstu przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych. Administrator ocenił prawdopodobieństwo wystąpienia i wagę zagrożenia. Administrator w szczególności uwzględni ryzyko wiążące się z przetwarzaniem danych.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Akcji Promocyjnej;
2. Zgłoszenia reklamacyjne Uczestnika mogą być składane w formie elektronicznej na adres: akcesoria@vwdostawcze-sklep.pl lub w formie pisemnej na adres Organizatora Programu;
3. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora Programu;
4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące Dane Osobowe Uczestnika: imię, nazwisko, adres do korespondencji (w przypadku chęci otrzymania odpowiedzi na reklamację drogą pisemną) lub adres poczty elektronicznej (w przypadku chęci otrzymania odpowiedzi na reklamację drogą mailową) oraz przedmiot reklamacji;
5. Organizator Programu dokona oceny zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni od dnia jego wpłynięcia;

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 03.06.2024 r.
2. Obowiązujący Regulamin jest dostępny dla Uczestnika Programu pod adresem: https://vwdostawcze-sklep.pl/regulamin_promocji_VW_Dostawcze.pdf
3. Organizator Programu na żądanie Uczestnika Programu udostępni treść niniejszego Regulaminu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Uczestnik;
4. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, bez konieczności uzasadniania przyczyn Uczestnikowi Programu;
5. Organizator Programu poinformuje Uczestnika Programu o zmianach dokonanych w Regulaminie poprzez udostępnienie Uczestnikowi jednolitego tekstu Regulaminu ze zmianami;
6. Zmiany dokonane w Regulaminie wchodzi w życie po upływie 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu Uczestnikowi Programu;
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy z zakresu ochrony danych osobowych, przepisy UŚUDE oraz inne przepisy prawa polskiego.